



Hôpital Gériatrique
et Médico-Social de Plaisir

ENTRE • NOUS, CHARCOT MAG'



L'actualité de l'HGMS de Plaisir-Grignon et du Centre Hospitalier Jean-Martin Charcot



N°03
07-2017

EN PAGES 8 À 10 :
OÙ EN SOMMES-NOUS DE LA CERTIFICATION V2014 ?



COMMUN AUX DEUX ÉTABLISSEMENTS

PAGES 4-5 **LES FONCTIONS SUPPORT :
LA RECHERCHE DE L'EFFICACITÉ**

CH JEAN-MARTIN CHARCOT

PAGES 11-12 **LE CH J.-M. CHARCOT PRÉSENTE
SON NOUVEAU PROJET MÉDICAL**



PLUS PARTAGER POUR PLUS DÉVELOPPER...

Par Jacques BÉRARD, Directeur

A six mois de la fusion il est à souligner que c'est **en partageant les fonctions supports** que les deux établissements bientôt réunis retrouveront les marges nécessaires à leur équilibre budgétaire, mais aussi pourront préserver et développer leurs fonctions de prise en charge des patients et des résidents.

Les exemples déjà mis en œuvre sont nombreux et il est impossible d'en dresser une liste exhaustive : administration, équipe réseaux, convergence de l'informatique de gestion, qualité-gestion des risques, communication, formation, etc.

Toutefois, grâce et à l'occasion de l'ouverture d'un nouveau bâtiment à l'HGMS quelques « nouveaux dossiers de collaboration évidente » s'imposent avec une force organisationnelle et symbolique forte :

- celui du « **standard** » est emblématique car ce sont non seulement les questions de réponse et d'accueil téléphonique ainsi que de sécurité qui sont en jeu, mais tout simplement l'image extérieure du futur établissement !...
 - celui des **admissions** l'est aussi, car il faut profiter de l'ouverture du nouveau bâtiment pour accueillir encore mieux le patient et sa famille, dans toutes ses dimensions (physique, signalétique, prise en charge sociale et administrative, etc.).
- Il s'agit en effet aujourd'hui de développer et de spécialiser les fonctions, dans une logique bi-établissement : réponse téléphonique, accueil physique, admission au plus près possible du lit du patient. Il importe aussi de conserver la **spécificité psychiatrique** marquée par une forte valence juridique.

Les défis, dans ces différents domaines, sont importants et ont bien sûr une interface sociale et organisationnelle.

La visite de la **Haute Autorité de Santé**, du 25 au 29 septembre 2017 dans les deux établissements, participera aussi, je l'espère, au développement de nos fonctions transversales (administratives, systèmes d'information, logistiques et hôtelières), de plus en plus partagées et de plus en plus observées par les autorités de tutelle, mais aussi maintenant par le Groupement Hospitalier de Territoire.

Bonnes vacances à toutes et à tous.

P. 2	Éditorial	
P. 3	Sommaire	
P. 4-5	Achats et logistique Les fonctions support : la recherche de l'efficience	COMMUN
P. 6-7	Travaux et prise en charge P. 6 : Le Centre de Médecine Gériatrique va ouvrir ses portes P. 7 : Travaux à l'Hôpital de jour <i>L'Escale</i> de Maurepas	COMMUN CH J.-M. CHARCOT HGMS
P. 8-10	Qualité et Gestion des Risques Où en sommes-nous de la démarche de certification V2014 ?	COMMUN
P. 11-12	Projet médical Le CH J.-M. Charcot présente son nouveau projet médical	CH J.-M. CHARCOT
P. 13	Santé au travail Le Shiatsu, une aide à la prévention	HGMS
P. 14-15	Échanges de pratiques P. 14 : Journée annuelle de prévention du suicide P. 15 : 12 ^e journée des pratiques soignantes	CH J.-M. CHARCOT COMMUN
P. 16	Les événements dans nos deux établissements et hors les murs Portes ouvertes à l'EMP de Saint-Cyr-L'École	HGMS
P. 17-19	Culture à l'Hôpital P. 17 : L'Association des 4 <i>Muses</i> fête ses dix ans... L'HGMS fait partie du projet ! P. 18-19 : La Troupe des <i>Planches à Pins</i> ... vingt ans déjà !	HGMS CH J.-M. CHARCOT
P. 19-20	Ressources Humaines / À venir P. 19 : Nouveau médecin à l'HGMS. Arrivée de Monsieur Philippe Larivière P. 20 : Accueil des nouveaux internes. La journée du Patrimoine. À venir	HGMS COMMUN CH J.-M. CHARCOT HGMS

Entre Nous-Charcot Mag' - juillet 2017 • N° 03

CH J.-M. Charcot - 30, avenue Marc-Laurent - BP 20 - 78375 Plaisir Cedex. HGMS - 220 rue Mansart - BP 19 - 78375 Plaisir Cedex

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : M. BÉRARD, Directeur des deux établissements.

RÉDACTRICE EN CHEF : Mme COUTON-WYPÖREK, Chargée de communication HGMS / CH J.-M. Charcot.

COMITÉ DE RÉDACTION : M. BÉRARD, Directeur des deux établissements ; M. BÉLAMRI, Responsable Sécurité Maintenance HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme BRUNIE, Gestionnaire Qualité HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme CAMPANO, Cadre de santé CH J.-M. Charcot ; M. le Docteur CHENAOUI, Président de la CME HGMS ; Mme COUTON-WYPÖREK, Chargée de communication HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme DECAILLON, Attachée d'Administration Hospitalière-DRHAM HGMS / CH J.-M. Charcot ; M. DUBOIS, Responsable des Marchés Publics, Direction des achats et de la logistique HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme ELARD, Coordinatrice des Ateliers d'Expression HGMS ; Mme GUENNEUGUES, Responsable logistique CH J.-M. Charcot ; Mme le Docteur MOREAU, Pharmacien, Chef de Service HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme PADEL, Cadre Supérieur de Santé HGMS ; Mme PIONNIER, Directrice de l'Autonomie, de l'Action Gériatologique, de la Solidarité et de la Citoyenneté, de la relation avec les usagers HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme RAUDIN, Directrice des Finances, de l'Activité et des admissions HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme SAVREUX, Assistante Ressources Humaines HGMS ; Mme SCHMAL, Cadre Supérieur Éducatif HGMS ; Mme TALLA, Coordinatrice Animations EHPAD/USLD HGMS ; Mme TESTA, Cadre Supérieur de Santé HGMS ; Mme WALCZAK, Responsable Qualité HGMS / CH J.-M. Charcot.

COMITÉ DE RELECTURE : Mme BRANCO, secrétaire qualité ; M. DUBOIS HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme PEYRARD, Assistante communication HGMS / CH J.-M. Charcot ; Mme SAVREUX, Assistante Ressources Humaines HGMS

IMAGE DE COUVERTURE HGMS : Une soignante et une résidente de l'HGMS. © KCW HGMS / CH J.-M. Charcot.

IMAGE DE COUVERTURE CH J.-M. CHARCOT : Relation soignant / patient. © KCW HGMS / CH J.-M. Charcot.

CONCEPTION GRAPHIQUE, INFOGRAPHIE ET MAQUETTE : Agence Noël - www.agence-noel.com / IMPRESSION : Moutiers Impressions - 01 30 41 95 63



Achats et logistique

LES FONCTIONS SUPPORT :
LA RECHERCHE DE L'EFFICIENCEPar *Éric CLAIR*, Directeur des Achats et de la Logistique

L'HGMS vient de confier l'entretien et le bio-nettoyage de plusieurs de ses bâtiments (CMG, FAMPHV, Foyer de vie *Océane* et *Les Saules*, *Les Oliviers*) à un prestataire privé, GSF, à l'issue d'un appel d'offre. Le CH J.-M. Charcot a quant à lui fait ce choix d'externalisation depuis de nombreuses années (choix d'ELIOR Services, après appel d'offre).

Les deux établissements ont donc une histoire différente dans la gestion de leurs fonctions support, chacune avec ses avantages et ses inconvénients. Il convient à terme de les faire converger pour harmoniser les pratiques en privilégiant les atouts de chaque organisation.

Depuis plusieurs années les hôpitaux, en général, se recentrent sur les fonctions soignantes, des prestataires extérieurs assurant les fonctions support (logistiques, techniques ou médico-techniques).

Les Hôpitaux de Plaisir ont un positionnement pragmatique : au-delà des choix organisationnels, ce qui importe est le service rendu à l'utilisateur. Les espaces professionnels et privés doivent être propres et l'environnement agréable. Cependant, ce service doit avoir un coût raisonnable, compatible avec les financements hospitaliers, et les crédits consacrés au soin ou à l'investissement.

UN NOUVEAU PRESTATAIRE
DE NETTOYAGE AU CH J.-M.
CHARCOT : ELIOR SERVICESPar *Mary GUENNEUGUES*, Responsable prestations hôtelières et environnement

Depuis le 1^{er} janvier 2017, le nouveau marché de bio-nettoyage a été confié à ELIOR Services. Quarante collaborateurs assurent la propreté et le confort de l'établissement en intra et en extra-hospitalier.

- **Entretien des locaux** : bio-nettoyage, nettoyage et désinfection des locaux, vidage des poubelles, approvisionnement en consommables (papier hygiénique, essuie-mains et savon liquide)
- **Prestation vaisselle** : effectuée trois fois par jour après le petit-déjeuner, le déjeuner et le dîner, suivie

du nettoyage de la salle à manger et de l'office alimentaire

- **Linge sale** : collecte quotidienne des sacs de linge sale disposés dans les rolls dans le local dédié

• **Déchets** :

- **DASRI**¹ : fûts cartons collectés dans les locaux dédiés lorsqu'ils sont bien fermés et renseignés (nom de service, dates d'ouverture et de fermeture du fût) tous les jours pour les pavillons d'hospitalisation complète, tous les jeudis pour les sites extrahospitaliers
- **DAOM** ou déchets ménagers : collecte quotidienne en intra-hospitalier ; conteneurs municipaux mis à disposition sur les sites extrahospitaliers
- **DIVERS** : papier, documents confidentiels, carton ; collecte à la demande pour l'ensemble de l'établissement

Pour assurer le suivi, tout problème formulé à ELIOR le week-end ou jour férié doit être signalé par mail à Muriel DESBORDES ou Mary GUENNEUGUES du CH J.-M. Charcot.

L'implication de chacun permet le maintien d'un environnement agréable à tous et nous vous en remercions.

1. Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux

CONTACTS CH J.-M. CHARCOT

Du lundi au vendredi :

- **Muriel DESBORDES, Référente Environnement** :
06 85 63 14 10 ou 01 30 81 85 32 ou abrégé : 1550
muriel.desbordes@ch-charcot78.fr

- **Mary GUENNEUGUES, Responsable des prestations hôtelières et environnement** :
06 85 98 31 41 ou 01 30 81 88 09 ou abrégé : 1551
mary.guenneugues@ch-charcot78.fr

Le week-end et jours fériés :

- **Chefs d'équipe ELIOR Services**

. Maria TECEIDERO, 07 63 88 17 63

. Harrag SAÏDIA, 07 63 88 17 58

- **Permanence de 13h30 à 18h00 : 07 63 88 17 65**

- **Pierre ESCOLAN, Responsable de secteur**
07 61 73 96 65 / pierre.escolan@elior-service.fr



Le personnel du CH J.-M. Charcot en charge de l'environnement avec une partie des agents d'ELIOR Services.

Le personnel de l'HGMS en charge de l'environnement, avec une partie des agents de GSF.

L'EXTERNALISATION PARTIELLE
DES FONCTIONS HÔTELIÈRES
ET BIO-NETTOYAGE À L'HGMSPar *Éric CLAIR*, Directeur des Achats et de la Logistique

Historiquement, l'objectif de service rendu aux usagers n'a pas été atteint sur l'HGMS. La prestation de bio-nettoyage y est globalement insatisfaisante au regard des moyens alloués et très hétérogène selon les services. D'où le choix de professionnaliser et de mieux encadrer ces équipes.

Le marché GSF comprend pour les services concernés les fonctions hôtelières et de bio-nettoyage et, pour l'ensemble des sites HGMS, la tournée de transport logistique linge propre, sale, DASRI et épicerie. Les fonctions hôtelières sont essentiellement centrées sur les repas (sauf l'aide aux repas qui reste un geste soignant) et plus généralement sur la logistique. Le cahier des charges a tenu compte des référentiels d'hygiène

CONTACTS HGMS

Du lundi au vendredi :

- **Corinne GERMOND, Référente hôtelière** :
06 80 36 04 71

- **Stéphanie MAREAU, Référente hôtelière adjointe** :
06 80 36 04 71

Le week-end et jours fériés :

- **Chefs d'équipe GSF**

. Mina MOUMEN le matin, 06 17 25 06 32

. Bachir EL OTMANY l'après-midi, 06 15 15 76 43

en vigueur (techniques de nettoyage et de fréquences selon les types de locaux).

Les ASH « GSF » sont encadrés par des chefs d'équipe « GSF » sans lien hiérarchique avec l'HGMS. Au-delà de l'évaluation par la société, une équipe « référente hôtelière » est en charge sur l'HGMS du contrôle des prestations et de l'interface GSF / HGMS.

LA RECONSTITUTION
PROGRESSIVE D'UNE ÉQUIPE
HÔTELIÈRE HGMS

Concernant les ASH titulaires HGMS, nous reconstituons une équipe hôtelière, sous la responsabilité de Mme Corinne GERMOND, au sein de la Direction des services économiques.

Compte tenu de plaintes récurrentes sur le secteur des EHPAD relatives à l'hygiène des surfaces, la centralisation des ASH sous l'égide de la référente hôtelière est effective depuis le 1^{er} juin. Cette dernière s'attachera à la formation des ASH titulaires, à l'équipement des équipes (auto-laveuses, monobrosses...), au management quotidien (dont les plannings) et à l'évaluation des prestations.

Ce dispositif pourra être généralisé à l'ensemble des ASH HGMS dès septembre/octobre prochain, sous réserve d'une évaluation positive.

Quels que soit les modes d'organisation retenus (public ou privé), le niveau du service rendu sera la base de l'évaluation. Cela supposera également d'interroger les profils de postes ASH (missions relevant du soin, de l'hôtellerie ou du bio nettoyage).

Travaux et prise en charge

LE CENTRE DE MÉDECINE GÉRIATRIQUE
OUVRE SES PORTES

Par Brice LEGRAND, Responsable travaux

Le Centre de Médecine Gériatrique (CMG) est désormais en cours de finalisation. L'ouverture se fait actuellement de manière progressive selon le calendrier suivant :

Semaine du 27 au 31 juin

- Court séjour gériatrique
- Psychogériatrie
- Secrétariats et bureaux médicaux
- Standard

Semaine du 5 au 9 juillet

- Médecine Physique et Réadaptation
- Soins de Suite et de Réadaptation Gériatrique
- Relais admissions

Semaine du 4 au 8 septembre

- Consultations
- Hôpital de jour de gériatrie
- Hôpital de jour de psycho-gériatrie

Merci aux différents acteurs mobilisés par l'emménagement dans ce nouveau bâtiment.



Le CMG, vue depuis les USN.



Un salon au CMG (Gériatrie Court séjour).

Les derniers travaux d'adaptation des locaux pour accueillir le service *Médecine Physique et Réadaptation* (MPR) sont achevés. L'entrée de l'Hôpital de jour MPR se fera à partir du hall d'entrée principal, côté droit. Dans le vaste espace de l'entrée du service MPR se trouve la banque d'accueil, son secrétariat, ainsi que l'espace détente comportant salons et salle à manger pour le déjeuner des patients. La grande salle de travail de réadaptation se trouve à l'angle du bâtiment côté « rond-point au cèdre ».

Le service de SSR MPR indifférencié sera situé au 2^e étage dans l'aile A et comportera dix-huit lits.

RÉNOVATION DES OLIVIERS

Les Oliviers seront rénovés afin d'accueillir soixante-quatre lits d'Unités de Soins Longue Durée (USLD) de l'HGMS¹. Les travaux ont commencé le 29 mai dernier et se termineront début octobre 2017. Ils se feront en deux tranches, la première au rez-de-chaussée haut (entrée côté *parking CMG*) et la deuxième au rez-de-chaussée bas (entrée côté *Roseaie*).

L'ensemble des locaux seront repeints, l'ambiance lumineuse sera modernisée avec le changement de nombreux luminaires et de lampes en version LED très basse consommation.

1. Travaux rendus possibles grâce à la généreuse donation de Mme LAVATTE, sœur d'une ancienne résidente de l'HGMS (voir article *Entre Nous-Charcot Mag'* N°2 page 8).

DES TRAVAUX UTILES À LA PRISE EN CHARGE :
DE LA PASSERELLE À L'ESCALE
DE MAUREPAS

Par Anna RICHARD, Cadre de santé Pôle 78 I 05 - Maurepas

Dans les années 80, le 5^e secteur de pédopsychiatrie de notre Centre Hospitalier a fait un choix précurseur : en 1988, le Dr FERRY, Chef de service, a ouvert l'Hôpital de Jour pour Enfant *La Passerelle* situé à Élancourt. Cette structure de soin semi-intensive accueillait des enfants par demi-journées, en maintenant une scolarisation à temps partiel en milieu ordinaire et donc une socialisation hors du champ de la psychiatrie.

À l'initiative du Dr HOUETTE, Chef de pôle, l'Hôpital de Jour *L'Escale*, héritier de *La Passerelle*, a ouvert en janvier 2013. Installée au centre-ville de Maurepas, la structure de soin dispose de locaux facilement accessibles. Son projet médical est resté identique répondant bien aux besoins des enfants et des familles dans le contexte de notre société actuelle.

L'Escale est une structure de soin à temps partiel de dix places, permettant une prise en charge thérapeutique intensive et précoce, dès 3 ans et jusqu'à 12 ans, tout en travaillant au maintien d'une intégration scolaire. Les enfants accueillis présentent une souffrance psychique en lien avec des troubles du développement ou de l'organisation de la personnalité (autisme, psychose, états limites de l'enfance, dépression grave avec répercussion somatique) qui fragilisent la socialisation ordinaire.

Les enfants suivis sont pris en charge par une équipe soignante pluridisciplinaire composée de pédopsychiatre, cadre de santé, psychologue, infirmières, éducateurs, psychomotricienne, assistante sociale, secrétaire et d'une enseignante spécialisée depuis septembre 2016. Au cours de ces demi-journées, l'équipe propose des soins sous forme de prises en charge individuelles, de psychothérapies et d'ateliers à médiations thérapeutiques qui peuvent être corporelles, artistiques, culinaires, culturels ou pédagogiques.

La proximité avec le Centre Médico-Psychologique Enfants et Adolescents de Maurepas, situé dans le même immeuble, facilite et dédramatise les orientations des enfants en Hôpital de Jour Enfants pour les familles.



L'office alimentaire de l'Hôpital de jour L'Escale.

Les travaux d'aménagements de l'office alimentaire ont été demandés par le pôle 78 I 05 pour se mettre en conformité avec l'Agence Régionale de Santé et pour répondre à la définition d'un Hôpital de Jour Enfants : offrir un repas thérapeutique pour les enfants accueillis en soins. Ces travaux ont été réalisés au printemps 2017¹.

L'Escale accroît ainsi l'éventail de ses médiations thérapeutiques. Puisque le pôle a fait le choix de prioriser l'admission de très jeunes enfants présentant des Troubles Envahissants du Développement (TED) pour lesquels sont souvent associés des troubles des conduites alimentaires, offrir des repas thérapeutiques permettra de remplir plusieurs objectifs liés à la prise en charge : affiner les observations de l'enfant à table ; connaître la relation que chaque enfant entretient avec la nourriture ; favoriser l'éveil du goût ; partager des repas équilibrés dans une ambiance propice aux échanges et au plaisir ; et favoriser l'apprentissage des règles sociales et d'hygiène autour du repas.

La mise à disposition de ces locaux aura lieu la rentrée prochaine.

1. Cet espace a été conçu à la Direction du Patrimoine et du Système d'Information, sur les prescriptions de Sylvie BRABAN, Cadre supérieur de santé et Anna RICHARD, Cadre sous la conduite de chantier d'Alvaro MENDES.

Qualité et Gestion des Risques (QGR)

OÙ EN SOMMES-NOUS DE LA DÉMARCHE DE CERTIFICATION V2014 ?

Par Patricia CARLIER, Directrice des Affaires Générales & des Projets, en charge de la Qualité & Gestion des Risques et son équipe

Le 14 avril dernier, l'ensemble des éléments du « Compte qualité » de chacun des établissements a été déposé sur la plateforme SARA¹ de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Les quatre experts visiteurs seront présents au CH J.-M. Charcot et à l'HGMS du **lundi 25 septembre au 29 septembre 2017 inclus**. Ils possèdent des compétences ciblées en regard de nos champs d'activités, mais aussi spécifiques dans certains domaines (sécurité du médicament et informatisation, droits des usagers...).



LES ÉTAPES À VENIR

Au niveau de la HAS

La HAS privilégie l'**audit de processus** et la **méthode du patient traceur** (voir illustration page suivante) afin d'apprécier au mieux les facteurs humains et organisationnels ayant un impact sur la prise en charge de chaque patient. Les « Comptes qualité » en cours d'analyse vont permettre à la HAS de **définir les objectifs de la visite** et de **cibler la liste des audits de processus** et **celle des « patients traceurs »** qui seront investigués lors de la visite.

Ces éléments ainsi que le calendrier précis de la visite nous seront communiqués au plus tard début juillet.

¹ La Haute Autorité de Santé (HAS) met à disposition de tous les établissements de santé, engagés dans la procédure de certification, un système d'information appelé « SARA ». Il permet d'accéder plus facilement à toutes les informations concernant la procédure de certification et de dématérialiser l'ensemble des échanges entre les établissements et la HAS. Site HAS : <https://www.has-sante.fr>

Au niveau des établissements : l'équipe Qualité et Gestion des Risques (QGR) en lien avec les services

À la réception du calendrier de visite, l'équipe QGR procédera à l'intégration des pilotes de processus en fonction des thématiques² qui auront été retenues par les experts. Elle prendra également connaissance des profils « patients traceurs » qui seront étudiés lors de la visite et communiquera les informations aux services et pôles concernés.

Depuis l'envoi des comptes qualité, le processus de préparation des équipes des deux établissements à la visite de certification s'est poursuivi sous la responsabilité de l'équipe QGR. Des sessions d'information sur le « **Patient traceur** » ont été organisées au sein des unités et services respectifs des deux établissements (schéma HAS page 9) :

- pour le CH J.-M. Charcot, c'est le cadre de santé du secteur G 12, Mme Laetitia AUBUGEAUD, mise à disposition par la Direction des Soins, qui a dispensé ces formations.
- pour l'HGMS, c'est Mme Raphaële BRUNIE, responsable qualité, qui est intervenue auprès des équipes selon les mêmes modalités.

Un point régulier sur l'ensemble de la démarche sera fait lors des réunions d'encadrement sur les deux sites, organisées par la Direction des soins, auxquelles participe Mme BRUNIE ainsi que lors de la Commission Médicale d'Établissement (CME) et de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT).

Enfin, l'équipe QGR sera en charge de la préparation des pilotes de processus et de la logistique de la visite de certification.

² Les thématiques HAS du manuel de certification des établissements de santé correspondent aux processus.



Ensemble, les équipes de soins, administratives et logistiques, les représentants des usagers, soutenus par les directions et les présidences de CME accompagnés par l'équipe QGR œuvrent pour accompagner au mieux cette démarche de certification V2014.

Schéma extrait du site de la HAS : <https://www.has-sante.fr>



Déroulement de la procédure de certification V2014.

LA VISITE, LES ASPECTS CONCRETS

Focus sur la visite

D'après le guide méthodologique des établissements de santé – Certification V2014 de la HAS

La visite porte **a minima** sur les thématiques ci-dessous :

- Management de la qualité et des risques**
 - Parcours patient (le 2^e jour sur 1 journée)
 - Management de la prise en charge médicamenteuse du patient (le 2^e jour sur 1 journée)
 - Gestion du risque infectieux
 - Droits des patients
 - Dossier patient
 - Management de la prise en charge du patient dans les secteurs à risque - endoscopie (HGMS)

Selon le « compte qualité » des deux établissements et le suivi de la dernière visite de certification, certaines de ces thématiques spécifiques pourront être investiguées par les Experts visiteurs :

- **Management stratégique, gouvernance / développement durable** (Suivi V2010 du CH J.-M. Charcot « engagement dans le développement durable »)
- **Processus logistiques** (Suivi V2010 HGMS « gestion des déchets »)

Le patient traceur

Quelle est cette méthode ?

Une nouvelle méthode centrée sur le patient, visant à améliorer :

- la qualité et la sécurité de la prise en charge dans les hôpitaux et cliniques
- la collaboration entre les professionnels

L'expérience du patient au cœur de la démarche

ÉTAPE 1
Un patient - traceur - est choisi pour mener une analyse de chaque étape de son parcours :

ÉTAPE 2 Cette analyse comprend :

- la rencontre du patient et de son entourage pour recueillir leur expérience
- la rencontre des professionnels impliqués dans la prise en charge du patient

Quel bénéfice ?

Pour les patients :

- être écoutés et impliqués dans l'amélioration des prises en charge

Pour les professionnels :

- analyser les pratiques à partir de cas concrets et mettre en oeuvre des actions d'amélioration

Guide - Patient traceur -

Schéma extrait du site de la HAS : <https://www.has-sante.fr>

- Gestion du Système d'information (**Suivi V2010 HGMS « sécurité du système d'information »**)
- Qualité de vie au travail
- Prise en charge de la douleur
- Prise en charge des patients en fin de vie (HGMS)
- Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge
- Dons d'organes et de tissus à visée thérapeutique (HGMS)
- Gestion des ressources humaines (*thématique non obligatoire ; non transmise dans le « compte qualité »*)
- Gestion des ressources financières (*thématique non obligatoire ; non transmise dans le « compte qualité »*). ... / ...

DÉROULEMENT DE LA VISITE

SÉQUENCES ORGANISATIONNELLES	SÉQUENCES	QUAND / DURÉE	OBJECTIFS	QUI
	Rencontre d'ouverture	Le 1 ^{er} jour Environ 1 heure	- Premier contact entre l'équipe d'experts visiteurs et l'établissement - Présentation du calendrier, des services visités et du choix des « patients traceurs »	Les experts visiteurs et au minimum, le directeur, les directeurs adjoints, le coordonnateur général des soins, les présidents de la CME, l'équipe QGR (en comité restreint), les représentants des usagers
	Bilans journaliers	Tous les matins Environ 45 minutes	Régulation de visite, restitution de données, demande d'informations complémentaires, organisation d'investigations complémentaires	Les experts visiteurs et au minimum, le directeur, le coordonnateur général des soins, les présidents de la CME, l'équipe QGR (en comité restreint)
	Gestion de la documentation en visite	Le 1 ^{er} jour 15 à 30 minutes	Prendre connaissance de la gestion documentaire et permettre aux experts visiteurs de connaître les modalités d'accès à la documentation informatisée <i>Pour information : consultation documentaire en lien avec les thématiques réalisées lors de la rencontre avec les pilotes de processus et les visites sur le terrain</i>	Les experts visiteurs et l'équipe QGR
	Rencontre des représentants des usagers / Commission Des Usagers (CDU)	En début de visite Entre 1 et 2 heures	- Permettre aux représentants des usagers de présenter leur analyse de la situation sur les principales thématiques investiguées en visite - Ils sont systématiquement rencontrés sur les thématiques de traitement des plaintes et réclamations, évaluation de la satisfaction des usagers, lien entre les événements indésirables et plaintes...	L'expert visiteur Les représentants des usagers La Commission Des Usagers (en comité restreint)
	Bilan de fin de visite	Le dernier jour Environ 1 heure	- Rappel sur le déroulement de visite, point de conformité et principaux écarts constatés par thématique	Les experts visiteurs et au minimum, le directeur, les directeurs adjoints, le coordonnateur général des soins, les présidents de la CME, l'équipe QGR (en comité restreint), les représentants des usagers

SÉQUENCES D'INVESTIGATION	SÉQUENCES	QUAND / DURÉE	OBJECTIFS	QUI
	Audits de processus	Entre 3 heures et 1 journée	Évaluer le management, l'organisation et la mise en œuvre effective d'un processus	Réalisés en partie auprès des pilotes de processus et accompagnés d'une vérification de la mise en œuvre sur le terrain en présence de l'équipe (de soins et d'un médecin pour les unités de soins) Exemple sur la thématique « circuit du médicament » : - Rencontre du pilote - Visite de la pharmacie - Visite de plusieurs services de soins
Audits « patient traceur »	Entre 1 et 3 heures	À partir du séjour d'un patient hospitalisé, évaluation des processus de soins, des organisations et des systèmes qui concourent à sa prise en charge Fil conducteur : le dossier patient	- Rencontre avec les professionnels en charge du patient dans les unités de soins : médecin en charge du patient notamment pour présenter le cas du patient et équipe soignante - Entretien avec le patient (et/ou son entourage) - Retour à l'équipe	

CH JEAN-MARTIN CHARCOT

Projet médical

LE CH J.-M. CHARCOT PRÉSENTE SON NOUVEAU PROJET MÉDICAL

Par Patricia CARLIER, Directrice des Affaires Générales & des Projets et Dr Éric MARCEL, Président de la Commission Médicale d'Établissement

Le 15 mars dernier, le projet médical du CH J.-M. Charcot était approuvé à l'unanimité par la Commission Médicale d'Établissement présidée par le Dr MARCEL.

Cette dernière étape finalisait six mois de réflexion collaborative et de co-construction, portés par les équipes médicales, soignantes et médico-techniques du CH J.-M. Charcot et encadrés au plan méthodologique et de l'animation par la direction des affaires générales et des projets.

Le projet est ambitieux. Il montre la volonté de la communauté médicale et de la Direction des soins d'être des acteurs forts, – en phase avec les besoins de la population de proximité dans un esprit de qualité des soins optimale – et incontournables face aux enjeux des nouveaux Groupements Hospitaliers de Territoire. À ce titre, ce nouveau projet médical réaffirme l'attachement des médecins de cet établissement à conduire une psychiatrie dynamique, renouvelée et adaptée à l'évolution de l'offre de soins et aux besoins des populations prises en charge.

Ce postulat se retrouve dans la place prépondérante que tiennent les sept filières de soins non seule-

LES SEPT FILIÈRES DE SOINS

- Filière urgences ;
- Filière autisme ;
- Filière psychiatrie du sujet âgé ;
- Filière réhabilitation ;
- Filière comorbidité addictive sud-Yvelines ;
- Filière petite enfance et périnatalité ;
- Filière adolescents.

LA PRESSE EN PARLE

APM news et Hospimédia (presse nationale spécialisée) ont consacré des articles à ce nouveau projet médical. N'hésitez pas à les demander au service Communication.

ment au sein du dispositif sectoriel existant, mais aussi au-delà de cette mission de proximité, dans une organisation intersectorielle voire infra-territoriale.

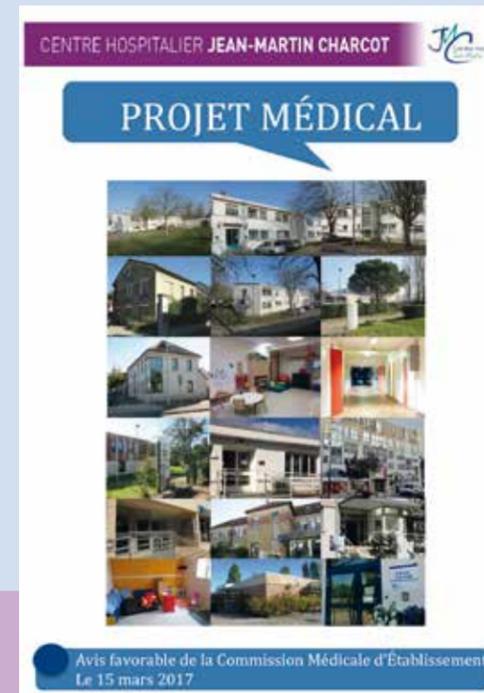
Les axes stratégiques du projet médical 2017-2022, présentés en page suivante ont été définis à l'appui de l'évolution de l'activité sur les cinq dernières années, de l'augmentation des besoins en santé face à l'évolution sociodémographique du territoire Yvelines Sud, ainsi que des recommandations du dernier Schéma

Régional d'Organisation Sanitaire (SROS).

La définition de ces axes tient également compte des nouveaux enjeux de coopération notamment, la fusion du CH J.-M. Charcot avec l'HGMS en janvier 2018 mais aussi, la finalisation du projet médical partagé du GHT 78 Sud, en cours d'écriture.

Enfin, ce projet médical ne saurait exister sans les axes transversaux qui concourent à la réalisation des objectifs qu'il poursuit. La formation continue, l'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, la structuration des activités de recherche et les démarches innovantes portent chacun des objectifs d'amélioration qui se déclineront sur les quatre années à venir.

Il s'agit bien d'un projet médical ambitieux qui, avec celui de l'HGMS à venir structurera les orientations du projet médical commun, socle du nouveau projet d'établissement du Centre hospitalier de Plaisir.



AXES DE DEVELOPPEMENT	FICHES ACTION
Construire un projet médical commun dans le cadre de la fusion hospitalière	- Élaborer et mettre en œuvre la feuille de route du volet médical de la fusion hospitalière
Améliorer l'accès aux soins	- Le regroupement des structures de soins hospitalières - Améliorer la coopération avec la médecine de ville - Améliorer la veille des suicidants
Développer les alternatives à l'hospitalisation	- Création et développement d'une offre d'hospitalisation de jour en réhabilitation - L'équipe mobile psychiatrique du sujet âgé
Optimiser la réponse à l'urgence et aux demandes de soins en situation aiguë	- Optimiser le dispositif psychiatrique posté au CH de Rambouillet - Le groupe ERIC - Le projet d'une Unité de Soins Intensifs Psychiatriques (USIP)
Améliorer le parcours du patient dans le domaine de la réhabilitation psycho-sociale	- Le réseau de réhabilitation psycho-sociale - Développer le dispositif de la « maison thérapeutique »
Proposer une prise en charge aux enfants et adolescents dans une logique de parcours adapté et coordonné	- Adapter la prise en charge des enfants souffrant de Troubles du Spectre Autistique (TSA) au plus près de leurs besoins et de l'attente des familles selon une approche interdisciplinaire et intégrée - Prévention du suicide chez l'adolescent - Créer une unité d'hospitalisation temps plein pour les pré-adolescents
Améliorer l'accès aux soins somatiques du patient pris en charge en milieu psychiatrique	- Améliorer la prévention et l'accès aux soins somatiques des patients hospitalisés dont la prise en charge bucco-dentaire - Développer une Unité d'Évaluation Somatique ambulatoire à destination des patients adultes TSA
Améliorer la prise en charge des patients présentant des troubles addictifs	- Constituer un réseau de référence territoriale pour l'accueil hospitalier des addictions avec ou sans substance - Créer une unité de sevrage en médecine de court séjour
Structurer l'offre de soins en matière de psychiatrie légale	- Améliorer la prise en charge des sujets auteurs de violences sexuelles et/ou violences conjugales
Améliorer l'organisation des soins psychiatriques en milieu pénitentiaire	- Structurer l'avant-projet d'une Unité Hospitalière Spécialement Aménagée (UHSA) à implanter sur le site du CH J.-M. Charcot - Installer un Hôpital de jour au Service Médico-Psychologique Régional (SMPR) de Bois-d'Arcy
Renforcer les actions de recherche	- Développer une Unité de Recherche Clinique

Santé au travail

LE SHIATSU, UNE AIDE À LA PRÉVENTION EN MATIÈRE DE SANTÉ AU TRAVAIL

Propos de Claudine WOLF, kinésithérapeute en EHPAD (Roseraie 1 et 2), recueillis par Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication

Entre Nous - Charcot Mag' (EN-CM) :
En quoi consiste votre action, qui est encouragée par les Directions des soins et des Ressources Humaines ?

Claudine WOLF (CW) : Je m'inscris dans la prévention des risques musculosquelettiques et des risques psychosociaux concernant le personnel soignant au sein de l'HGMS.

Je propose des séances de Shiatsu dans la plage horaire 13h-14h, dans la salle de kinésithérapie Roseraie 1 au 2^e étage. Cela se fait obligatoirement sur rendez-vous (sur le Bip 40 40).

C'est un moment de bien-être, d'apaisement, de retour à une conscience de soi. Il s'agit d'un moment de partage et de revitalisation. En effet, les soignants travaillent sur une période longue (douze heures) et sont confrontés durant l'exercice de leur métier, à la souffrance humaine et même de plus en plus à des troubles démentiels des résidents. Il faut ajouter à cela, les nombreuses manutentions qu'ils sont amenés à pratiquer quotidiennement. C'est pourquoi les soignants peuvent être amenés à se faire mal ou à se blesser, à vivre des périodes de fatigue ou même de surmenage, cela entraînant des risques de tensions avec les résidents, mais aussi au sein des équipes.

EN-CM : En quoi les séances de Shiatsu sont-elles utiles pour les professionnels ?

CW : Le Shiatsu possède un grand nombre de bienfaits. Il s'inscrit dans une démarche de prévention pour favoriser un retour à la santé, en accompagnement et complément de la médecine occidentale.

- Il permet de :
- réduire le stress et les tensions ;
 - stimuler et renforcer les systèmes d'autodéfense de l'organisme ;
 - équilibrer le système énergétique dans sa globalité ;
 - apporter une détente physique et psychique et de ce fait améliorer le bien-être.

Je propose des séances de Shiatsu à l'HGMS depuis deux ans. Je peux observer de réels résultats de par les retours des professionnels.

QU'EST-CE QUE LE SHIATSU ?

C'est un art énergétique naturel et holistique, d'origine japonaise, basé sur le toucher, et destiné à maintenir et améliorer le bien-être et la santé des personnes.

Le mot signifie « pression avec les doigts ».

Le praticien de Shiatsu réalise des pressions rythmées avec les pouces ou les mains (ainsi que des étirements) sur les points et les méridiens d'acupuncture au travers desquels circule l'énergie. La séance se pratique sur une personne habillée en position allongée sur un tapis ou bien assise sur une chaise.

Pour en savoir plus : site de la Fédération Française de Shiatsu Traditionnel (FFST) : www.ffst.fr / www.syndicat-shiatsu.fr



Séance de Shiatsu assurée par Claudine WOLF.

Paroles de professionnels

- « Je suis ravie des séances de Shiatsu ; ma fatigue se fait plus discrète et mon sommeil est bien meilleur. »
- « J'avais l'impression d'être coupée entre le haut et le bas de mon corps. Après la séance j'ai retrouvé l'unité de mon corps. D'habitude je suis tendue comme un fil qui va se couper. Maintenant je suis apaisée. »
- « J'avais des nœuds aux bras et aux épaules. Après la séance, j'étais bien détendue et en harmonie avec moi-même. J'ai très bien dormi jusqu'au matin sans me réveiller. C'est bien la première fois que ça m'arrive ! »

Échanges de pratiques

JOURNÉE ANNUELLE DE PRÉVENTION DU SUICIDE ORGANISÉE PAR LE CH J.-M. CHARCOT

Par le Dr Cécile OMNES, Chef de pôle 78 G 16 et Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication



Dr Cécile OMNES.

© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

Burn out, souffrance psychique, risques psychosociaux... les difficultés des travailleurs sont réelles. Depuis plusieurs années, nous apprenons trop souvent qu'un collègue œuvrant dans le champ de la santé s'est suicidé. Difficultés personnelles, évolutions sociétales favorisant le stress, nouvelles contraintes dans les hôpitaux impactant les organisations et pouvant générer de l'isolement au travail... La question est complexe, touchant à la singularité de chacun. Soignants, encadrements, médecins, direction, psychologues du travail, services administratifs et techniques, nous sommes tous concernés.

« L'aide aux aidants », nécessaire pour aider l'entourage des patients, est applicable aussi aux professionnels de santé.

Cette troisième journée de prévention du suicide « Santé au travail en établissement de santé : comment aider les professionnels » a rassemblé plus de quarante professionnels du CH J.-M. Charcot et de l'HGMS le 30 mars dernier. Elle a proposé des pistes pour éclaircir les facteurs générant de la souffrance chez les professionnels. Elle a également aidé à (re)connaître les facteurs protecteurs que chacun peut utiliser à la place qui est la sienne.

Jacques BÉRARD, Directeur de l'établissement, a remercié les organisateurs et les intervenants et a rappelé l'importance de ce type de journées, qui permet une réflexion préventive sur les risques, en particulier concernant les conditions de travail, en apportant une aide et un soutien précieux aux professionnels.

Les conférences et les échanges ont permis de faire émerger des pistes de travail telles que la nécessité d'avoir une meilleure connaissance de la réalité sur



Dr Catherine THEVENON-GIGNAC.

© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

cette question dans notre établissement, l'intérêt d'inscrire les actions de prévention dans une coordination de l'ensemble des acteurs, la nécessité d'une volonté politique commune

inscrite dans une démarche réaliste et durable. La souffrance au travail, toujours complexe, demande à être analysée de manière pluridisciplinaire, en tenant compte des facteurs externes et internes et en évitant « la personnalisation et la psychologisation des controverses autour du travail »¹. À la suite des retours très positifs sur cette journée soutenue par la Direction, nous espérons poursuivre ces échanges l'année prochaine, tout en construisant des actions adaptées pour aider à la prévention de la souffrance psychique et de sa conséquence ultime, le suicide.

1. Marina PIETRI, Psychologue CH J.-M. Charcot, HGMS.

INTERVENANTS DE LA JOURNÉE

• Conférence :

Dr Catherine THEVENON-GIGNAC, Psychiatre, Médecin du Travail, EPSM Lille Métropole Tourcoing

• Table ronde :

- Dr DANZIN, Pôle 78 G 14 ;
- Dr Catherine THEVENON-GIGNAC ;
- Dr OMNES, Responsable de pôle de Psychiatrie Adultes 78 G 16 ;
- Marina PIETRI, Psychologue du travail CH J.-M. Charcot / HGMS

RENDEZ-VOUS SUR TVFIL 78 :

- Reportage sur le 30 mars 2017 : <https://www.tvfil78.com/prevention-suicide-aider-professionnels-de-sante/119131/>
- Interview du Dr OMNES dans l'émission *Les invités* : <https://www.tvfil78.com/78-invites-jeudi-30-mars-2017/119127/>

Échanges de pratiques

12^E JOURNÉE DES PRATIQUES SOIGNANTES : « LES IMPASSES THÉRAPEUTIQUES : QUELLES ALTERNATIVES ? »

Par l'équipe organisatrice et les intervenants

Cette année la Journée des pratiques soignantes, organisée par la Direction des soins en partenariat avec les services de la formation continue et de la communication, s'est intéressée aux alternatives, lorsque les prises en charge se heurtent à des « impasses thérapeutiques ». Magali BERTAUX, Documentaliste de nos deux établissements était présente. Le pôle animation *Les Glycines* de l'HGMS a exposé des œuvres de résidents. Comme tous les ans, les professionnels ont bénéficié d'interventions de qualité :

Introduction à la réflexion

Dominique COLONNA - Fabienne FRIEDLING

Guérir parfois, soulager souvent, soigner toujours¹. Pris dans l'impasse, chacun va être convoqué à la vivre, à la penser. De quelle impasse s'agit-il ? Qui parle d'impasse ? Comment se manifeste-t-elle ? Qui l'agit ? Ce processus en lien avec l'intersubjectivité est-il une fatalité, une étape ou une fin ?

« La co-construction, levier d'un autre possible »

Christelle CERCUEIL - Guillaume SECRET - Maxime UNTERNER - Marie-Christine FÉRARD

Évaluer, (re)mobiliser, construire des projets en co-responsabilité pour les personnes avec des troubles du spectre autistique ou envahissants du développement en situations complexes, fait partie des missions de l'Unité Mobile Interdépartementale. Comment sortir de l'impasse, s'y confronter, la dépasser, élaborer des alternatives ?

1. Hippocrate.



Exposition d'œuvres réalisées par des résidents, Pôle animations Les Glycines HGMS

© KCW / HGMS-CH J.-M. Charcot

De « patient » à « résident » : une alternative à l'impasse thérapeutique ?

Aurore FOURNIER - Sébastien JACQUES - Fatiha BENHADDOU
De nombreux patients hospitalisés depuis plusieurs années en psychiatrie et stabilisés ont de nouvelles possibilités de prise en charge via le secteur médico-social. Quels sont les bénéfices du travail des équipes du secteur psychiatrique avec celles du secteur médico-social ?

Sans domiciliation fixe : une impasse thérapeutique pour qui ?

Christine DESHAYES - Christophe MAROT

« Titi », 45 ans, a fait le choix de vivre dans la rue ramboitaine. Actuellement accepté par la population, son insertion a été le fruit d'un travail de partenariat et de collaboration avec les acteurs locaux.

« Dessine-moi un SAMSAH »

Flore DEVAUX - Maxime ROBILLARD

Après avoir présenté l'Œuvre Falret et le SAMSAH, sa place au milieu du réseau psychiatrique, ses références et l'organisation du travail, de nouvelles modalités d'intervention ont été questionnées pour tenter de répondre à d'éventuelles impasses thérapeutiques.

L'accompagnement thérapeutique à domicile : une autre alternative à la prise en charge des bébés et leurs parents

Élisabeth GODEFROY - Sarah MOKADDEM - Yamina DJADOUR - Marleen PION

Intervenir dans le milieu de vie du bébé et des parents au plus près des besoins, afin de permettre un accès aux soins et toucher un maximum de familles rencontrant des difficultés dans leur parentalité.

« Le paradigme du paradoxe »

Équipe de réhabilitation

Il s'est agi de s'interroger sur ce que nous considérons être des « impasses thérapeutiques » dans notre pratique soignante et nos modalités de réponses : « l'impasse » en elle-même, qui elle impacte : le patient ? Le soignant ? L'institution ? Dans quelle mesure l'équipe Réhab permet-elle un regard « décalé » ? Quelles sont les impasses auxquelles doivent faire face les équipes Réhab ?

LES
ÉVÈNEMENTS
DANS NOS DEUX
ÉTABLISSEMENTS
ET HORS LES
MURS

HGMS DE PLAISIR-GRIGNON

PORTES OUVERTES À L'EMP DE SAINT-CYR-L'ÉCOLE : UN VIF SUCCÈS AUPRÈS DES FAMILLES ET DES PARTENAIRES

Par Sandrine CHAUVEAU, Cadre Socio-éducatif EMP Saint-Cyr-l'École



Salle d'accueil pour les enfants aménagée pour l'occasion en « pôle découverte de la nature / land'art ».



Le coin détente « tout doux ».

Le samedi 18 mars dernier, l'EMP de Saint-Cyr-l'École accueillait les familles des enfants de l'EMP et les partenaires à l'occasion de sa journée portes ouvertes. Pas moins de quarante personnes représentant les familles et dix-sept partenaires se sont succédés, c'est dire le franc succès de cette manifestation organisée par l'équipe pluridisciplinaire. Durant leur visite, familles et partenaires ont découvert les différentes activités proposées aux enfants ainsi que leurs œuvres.

Dès l'entrée

- Un pôle « découverte de la nature / land'art » mettait en scène les objectifs de chaque atelier concerné, grâce à des photos.
- L'escalier, accédant aux ateliers de l'étage, mettait en avant par des photos, les activités à dimension psychomotrice et sportive. Un tunnel attendait les enfants pour les guider vers un parcours en salle de psychomotricité.
- La salle *bricolage* exposait les ateliers d'« expression manuelle » (papier, bricolage, objets en pâte polymère).
- Un passage par la classe faisait découvrir le travail pédagogique et les aménagements nécessaires pour l'accompagnement.
- La salle *comptines* présentait les ateliers utilisant le support livre tels que « imagier » et « raconte-moi une histoire » ainsi que l'atelier « mon journal à moi ».

Dans le bâtiment de la restauration

- Un coin dit « tout doux » où les enfants peuvent se détendre/s'apaiser voire s'endormir et « faire leurs vœux aux étoiles » était ouvert aux curieux.
- La pataugeoire mettait en avant les ateliers avec la médiation de l'eau.

La visite se terminait autour d'un moment de partage et de convivialité, tout en profitant de l'espace « exposition » d'ensemble, ainsi que du coin « cuisine thérapeutique ».

Ce sont donc une cinquantaine d'ateliers qui ont été mis en scène pour cette journée ! Ils témoignent de la richesse des activités mises à la disposition des enfants. En fonction de leurs besoins, ils visent à faire émerger et se développer leurs compétences dans les domaines du « grandir/autonomie », du « être ensemble/socialisation », du « corporel/ psychomotricité » et de « l'expression/communication ».

À n'en pas douter, enfants, familles et partenaires attendent avec impatience la prochaine journée portes ouvertes dont la richesse et le succès n'auraient pu exister sans l'investissement de l'équipe de l'EMP de Saint-Cyr-l'École, pour faire de ce moment « une jolie parenthèse ».

Un grand merci à elle.

En mai, journée festive

Baptême de l'air à la base aérienne de Vélizy-Villacoublay pour certains enfants

En juin, activités avant les vacances

Cinéma avec l'association *Rêves de cinéma*. Venue du poney-club de Fontenay-le-Fleury

HGMS DE PLAISIR-GRIGNON

L'ASSOCIATION DES 4 MUSES FÊTE SES DIX ANS...

L'HGMS FAIT PARTIE DU PROJET !

Par Christelle ÉLARD,
Coordinatrice
Ateliers d'expression
Les Glycines



« Le chapiteau était comble !
Le spectacle était une réussite.
Beaucoup d'émotion se dégage
du jeu des acteurs. Plusieurs
tableaux se sont enchaînés
pour nous raconter cette fête
d'anniversaire, de sa préparation
à son déroulement.

Depuis 2007 l'HGMS a noué un partenariat avec l'association *Les 4 Muses*.

Cette association a pour objectif de favoriser l'insertion sociale et professionnelle par la pratique des arts vivants et de toute activité d'expression permettant l'épanouissement et le développement de la personne. Il s'agit de favoriser l'accès et la participation à la vie sociale des personnes handicapées et déficientes désireuses de pratiquer une activité d'expression et/ou une activité culturelle'.

Cette association propose donc des séances de théâtre, chant, danse et arts plastiques à des personnes handicapées. Depuis trois ans, résidents et professionnels du Foyer d'accueil pour Personnes Handicapées Vieillescentes (FAMPHV 100) ont rejoint l'aventure avec un atelier « musique et chants » qui s'est intégré au spectacle.

Des séances hebdomadaires sont animées par des artistes et encadrées par une coordinatrice pédagogique. Les personnels des différents foyers accompagnent et participent activement aux séances.

Un sujet différent chaque année donne un fil conducteur au travail. Cette année, ce sont **les dix ans des 4 Muses** qui ont été mis en lumière, avec le thème de la fête d'anniversaire !

Deux spectacles ont eu lieu les 18 et 19 mai derniers sous le beau lieu du chapiteau *Méli-mélo* à Versailles-Porchfontaine. Les artistes ont été plébiscités par le public.

1. Plaquette de l'Association *Les 4 Muses*.

CULTURE
À L'HÔPITAL
DANS NOS DEUX
ÉTABLISSEMENTS
ET HORS LES
MURS

Au programme : les arts du cirque,
de l'expression corporelle, de la musique,
du chant et de la danse, mais aussi des arts
plastiques pour la réalisation du décor. C'était
un spectacle très touchant qui a permis à chacun,
dans sa singularité, de trouver sa place
et d'exprimer le meilleur. »

Corinne LÉPAPE,
Ateliers d'expression
Les Glycines

Trois photos prises pendant le spectacle des 4 Muses.



LA TROUPE DES PLANCHES À PINS...

Par Marie-Louise CUADROS, infirmière référente des Planches à Pins

© KCW / HGMS-CHJ-M. Charcot



Un gâteau d'anniversaire au théâtre : les vingt ans des Planches à Pins.

La troupe des *Planches à Pins* a fêté dignement ses vingt ans en proposant une représentation théâtrale le 20 mai dernier, salle *Dunoyer-de-Ségonzac* à Viroflay. En ouverture a été proposée une rétrospective vidéo de l'expérience théâtrale de la troupe.

Ensuite des morceaux choisis de son répertoire mêlant toujours humour, sérieux et dérision ont été joués devant un public conquis.

Le final a été l'occasion de partager la scène avec des anciens de la troupe et de proposer au public de déguster un gâteau d'anniversaire avec les comédiens.

Un peu d'histoire...

Le groupe théâtre créé en 1997 est rattaché désormais au CATTP du pôle 78 G 14. C'est une activité plurisectorielle. À l'origine il s'agissait d'un atelier théâtre créé sur l'intra-hospitalier des secteurs 78 G 11, 78 G 14 puis 78 G 13, par des soignants motivés. Le groupe était composé de patients hospitalisés ou suivis en Centre Médico-Psychologique (CMP), de soignants et d'une comédienne professionnelle. Cette année la troupe comprend dix acteurs : neuf personnes suivies en CMP et une infirmière de *Calliopé*.

PAROLES D'ACTEURS

« Rien ne vaut l'expérience du devoir accompli et la reconnaissance des siens ; surtout dans le monde du Handicap ou la recherche d'une reconnaissance est primordiale. Le théâtre est avant tout une histoire de transmission et de solidarité entre tous les acteurs au sens large comme au figuré. »

« Je participe au théâtre pour le plaisir du jeu. C'est ma socialisation hebdomadaire avec mes frères et sœurs humains... »

« Planches à Pins un jour, Planches à Pins toujours ! »

« Le théâtre m'a permis de regagner peu à peu une image plus positive de moi. Le fait d'endosser l'habit d'un personnage permet d'oublier ce que l'on est ou ce que l'on croit être, pour moi quelqu'un d'incapable de rien faire. »

« L'ambiance est toujours chaleureuse, emplie de respect et d'amitié pour l'autre. Le travail de mémorisation fait souffrir mais je suis fière d'avoir relevé le défi. »



VINGT ANS DÉJÀ !

CMP Calliopé (Magny-les-Hameaux)

Un travail collectif

La représentation est le fruit d'efforts qui jalonnent l'année, de la mise en lumière de toutes les capacités et potentialités qui sommeillent au fond de chacun. C'est la récompense valorisante d'un travail collectif.

Elle est rendue possible grâce au partenariat activement entretenu avec les mairies de Plaisir et de Viroflay. Ce travail se fait grâce à Hélène ZANICOLI, metteur en scène professionnelle.

En coulisse, chacun veille l'un sur l'autre : l'entraide, la solidarité, l'engagement et la responsabilité s'imposent comme valeurs essentielles pour cette aventure.

Avec cette représentation, nous sortons de nos structures de soins ; nous rendons notre travail visible à l'extérieur et de l'extérieur. C'est une expérience originale qui demande de l'investissement mais c'est aussi une riche entreprise qui redonne le sourire et la confiance en soi.

Au-delà d'appartenir à un groupe, elle propose de se retrouver dans une ambiance conviviale tous les jeudis après-midi pour participer et construire un projet commun. Elle propose une identité, une appartenance ; chacun est important, on s'engage envers nos partenaires ; il n'y a plus de diagnostic, d'étiquette : nous sommes juste des acteurs aux *Planches à Pins* !

Le théâtre, la représentation, c'est difficile ! Cela demande des efforts de concentration, de mémorisation, une implication importante, le respect des uns et des autres et souvent il faut gérer les problématiques psycho-affectives personnelles.

Travail et effort sont de mise, mais au fil de l'année, on s'aperçoit que c'est grâce à cela que l'on peut accéder peu à peu au plaisir : plaisir de jouer, de donner au public, plaisir de recevoir, plaisir à être ensemble et enfin peut-être, nous l'espérons, plaisir à vivre.

Nous vous donnons rendez-vous l'année prochaine...

Ressources Humaines

HGMS DE PLAISIR-GRIGNON

Nouveau médecin

Depuis le 2 mai 2017, Monsieur le Dr Alex WADJA intervient en qualité de Praticien Hospitalier sur le Pôle de Médecine Polyvalente de l'HGMS. Son bureau est situé au sein de l'unité *Matisse*. Vous pouvez le joindre au poste 58 06.

COMMUN AUX DEUX ÉTABLISSEMENTS

Arrivée de Monsieur Philippe LARIVIÈRE

Par Jacques BÉRARD, Directeur



© Philippe Larivière

Monsieur Philippe LARIVIÈRE, Directeur des travaux et de la maintenance a rejoint l'équipe de direction depuis le 2 mai 2017.

Depuis 2010, il était Chargé de mission Travaux à l'ARS Île-de-France, après avoir dirigé la Direction du Patrimoine et de la Logistique au Conseil Départemental de l'Oise (60).

Avant cela, il a travaillé dans différents établissements hospitaliers en région Picardie et Lorraine. Il a commencé sa carrière en entreprise privée en tant que dessinateur industriel.

Ressources Humaines

CH JEAN-MARTIN CHARCOT

Accueil des nouveaux internes

Par Pierre LAFFLY, Directeur Adjoint
Chargé des Ressources Humaines
et des Affaires médicales

Comme chaque semestre, le CH J.-M. Charcot a le plaisir d'accueillir des nouveaux internes. Depuis le mardi 2 mai et jusqu'au lundi 30 octobre 2017, sont présents dans l'établissement :

- **Secteur 78 G 11** (Chef de pôle Dr. PASTOUR)
 - M. FREUNDLICH Tom
 - M. JEUDY Alexandre (déjà présent sur le pôle)
 - M. RADOYKOV Stéphane
- **Secteur 78 G 12** (Chef de pôle Dr. BASARD)
 - AYACHE Noémie
- **Secteur 78 G 16** (Chef de pôle Dr. OMNES)
 - BEN KEMOUN Sarah
 - DUTEMPLE Margaux
- **Secteur 78 G 18** (Chef de pôle Dr. MALLAT)
 - LHERMITTE Mareva
 - VIELLARD Marie
- **Secteur 78 I 05** (Chef de pôle Dr. BENMOUFFOK)
 - SERVAYE Jessica (déjà présente sur le pôle)

La personne en charge du suivi des internes est Madame Aline MAHOUEAU ; elle est joignable au poste 84 40 ou sur l'adresse mail : secretariat-drh@hopitaux-plaisir.fr

HGMS DE PLAISIR-GRIGNON



© Archives HGMS / Maire de Plaisir

LA JOURNÉE DU PATRIMOINE À L'HGMS, C'EST LE **SAMEDI 16** **SEPTEMBRE 2017 !**

Par Katia COUTON-WYPOREK, Chargée de communication

Cette année encore, l'HGMS travaille en partenariat avec la mairie de Plaisir pour organiser la journée du patrimoine. Rendez-vous le **samedi 16 septembre 2017** pour plonger au cœur de l'histoire de l'établissement !

Vous pourrez suivre la visite en minibus ou à pied, guidés par des professionnels de l'établissement et par une représentante de l'Association du Patrimoine plaisirois.

Horaires des visites ouvertes à tous (pédestres ou en minibus) : 9h30 et 14h00 (visite supplémentaire en cas d'affluence)

Les inscriptions se feront auprès de la Direction des Affaires Culturelles de la mairie de Plaisir à partir du lundi 4 septembre par téléphone au 01 30 79 63 20, de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30.

Nous vous attendons nombreux !

Plus d'informations sur les journées du patrimoine sur le plan national :

<http://journeesdupatrimoine.culturecommunication.gouv.fr/Presentation>

A venir

CH JEAN-MARTIN CHARCOT

2^E COLLOQUE DU SECTEUR 78 I 04 « FAMILLES D'ICI ET D'AILLEURS », VULNÉRABILITÉ ET RÉSILIENCE

Le mardi 14 novembre 2017

au théâtre de Fontenay-le-Fleury (78) place du 8 mai 1945

Demandez votre bulletin d'inscription et le programme complet :

- par mail : Cassioppe2016@gmail.com
- par courrier : secrétariat de l'Hôpital de Jour
1, rue de l'Abbaye 78210 Saint-Cyr-l'École
- par téléphone : Mme VINCENT, 01 30 07 25 90



© D. HERBIN